

# Emisión del “Certificado de uso de Saldo a Favor del Dependiente RC-IVA”

A continuación se detalla la secuencia de pasos para generar el *Certificado de uso de Saldo a Favor del Dependiente RC-IVA* en cumplimiento con la RESOLUCIÓN NORMATIVA DE DIRECTORIO N° 101900000010, PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 3890



# Emisión del “Certificado de uso de Saldo a Favor del Dependiente RC-IVA”

1. Ingresar a la página de [www.impuestos.gob.bo](http://www.impuestos.gob.bo) y entrar a la opción de OFICINA VIRTUAL.



# Emisión del “Certificado de uso de Saldo a Favor del Dependiente RC-IVA”

2. Ingresa al Portal de Servicio al Ciudadano y selecciona la opción de **Dependientes RC-IVA**



**INGRESAR AL PORTAL**  
Servicio al Contribuyente

- ☒ Declaraciones Juradas
- ☒ Trámites Tributarios
  - ☒ Padrón Biométrico Digital
  - ☒ Portal de Trámites Tributarios
  - ☒ Aplicación de convenios para evitar doble imposición
- ☒ Residencia Fiscal, Domicilio Fiscal y/o Situación Tributaria



**INGRESAR AL PORTAL**  
Servicio al Ciudadano

- ☒ Certificación de NO Tenencia de NIT ó NIT Inactivo
- ☒ Consultas Públicas
  - ☒ Documentos Jurídica
- ☒ Consultas del Estado del NIT
- ☒ Verificador de Facturas
- ☒ **Dependientes RC-IVA**
- ☒ Solicitud Certificado de No Imponibilidad F-280 RAU

# Emisión del “Certificado de uso de Saldo a Favor del Dependiente RC-IVA”

3. ¿Tienes código y usuario?



Acceso a Usuarios Dependientes

**SI**

Llenar los datos e  
iniciar sesión  
(Haz click en **SI**)

Iniciar Sesión

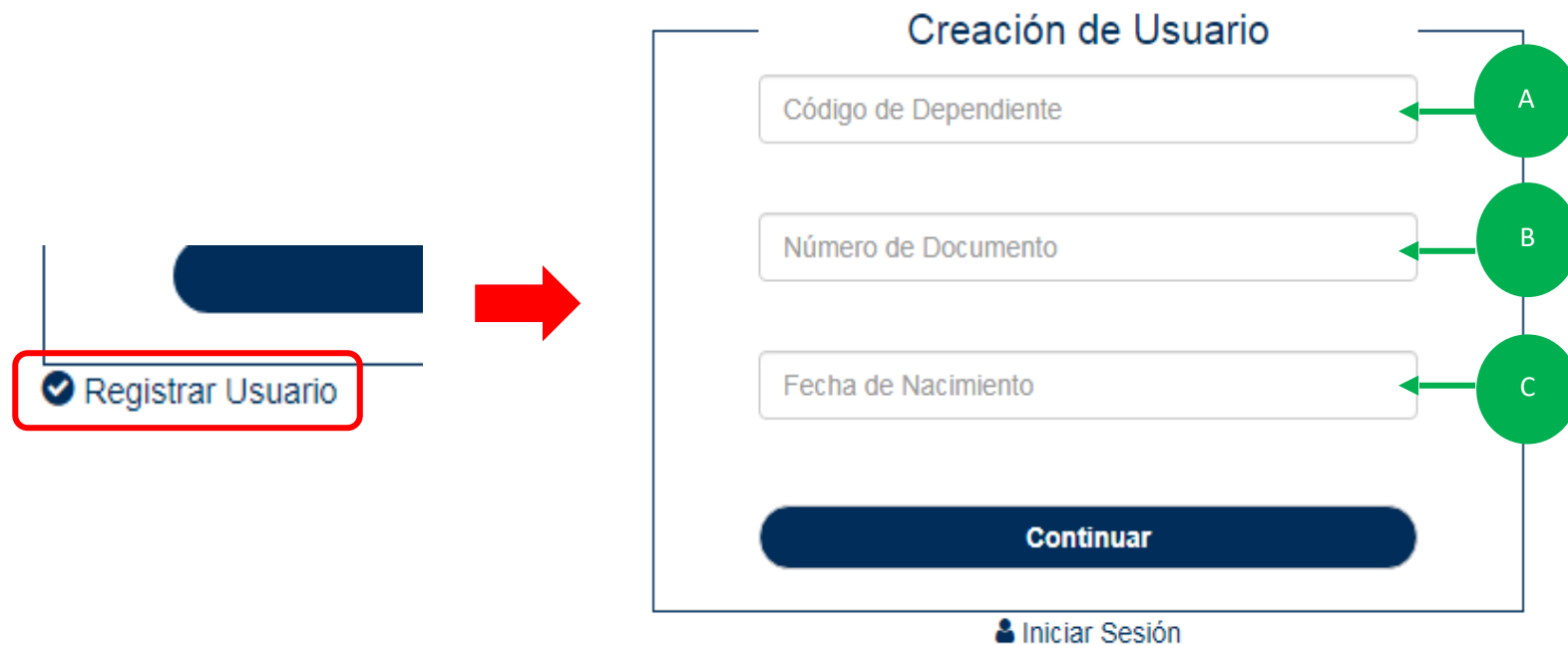
Código de Dependiente	
Usuario	
Contraseña	
Digite el texto que se muestra en la imagen	
<b>INICIAR SESIÓN</b>	

Registrar Usuario ¿Olvidó su contraseña?

**NO**

Crea usuario  
(Haz click en **NO**)

# Ingresar a la opción **Registrar usuario**



**A:** El **Trabajador** solicita al **Responsable de Impuestos** de ENDE ANDINA S.A.M y registra el número proporcionado.

**B:** Ingresar el número de Carnet de Identidad.

**C:** Seleccionar la fecha de nacimiento.

- Crear el usuario y la contraseña

Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos:

de uso - Impuestos Nacionales 2017 - Todos los derechos res

**Nota 1:** La contraseña deben ser como mínimo ocho caracteres y una combinación de letras, números y símbolos

# CERTIFICACIÓN RC-IVA DEPENDIENTES

## OPCIONES DE CERTIFICACIÓN RC-IVA DEPENDIENTE

Certificación de  
Traslado RC-IVA



Certificación de Uso  
RC-IVA



Ingresa a “**Certificación  
de uso RC-IVA**”



### OBTENCIÓN DE CERTIFICADO DE USO DE CRÉDITO FISCAL RC-IVA DEPENDIENTE

NIT AGENTE DE RETENCION:

NIT del Empleador

CONSULTAR

LIMPIAR

Ingresa Número de NIT de su ex empleador

NIT AGENTE DE RETENCION:

CONSULTAR

LIMPIAR

NIT AGENTE DE RETENCION:

RAZÓN SOCIAL:

ULTIMO PERIODO INFORMADO PARA EL  
DEPENDIENTE:

INFORMACIÓN DE SALDO DISPONIBLE PARA EL USO:

SALDO EN Bs. AL PERIODO 9/2019

MANTENIMIENTO DE VALOR EN Bs.:

TOTAL SALDO DISPONIBLE EN Bs. AL  
18/10/2019:

**Digitar el importe requerido para la  
compensación (puede ser total o parcial)**

DIGITE EL MONTO DE USO EN  
Bs.

diez 00/100 Bolivianos.

(13% del Ingreso a percibir):

POR CONCEPTO DE:

**Llenar el concepto  
(ej. Prima)**

GENERAR USO CERTIFICADO

**Finalmente imprimir o  
guardar en formato PDF**

**Nota 2:** Para éste propósito se recomienda utilizar el navegador FIREFOX o INTERNET EXPLORER y habilitar las ventanas emergentes.





# FORMA DE ENTREGA DEL CERTIFICADO

Enviar el “Certificado de Uso de Saldo a Favor Dependientes RC-IVA” y la cuenta bancaria para realizar el abono por concepto de pago de retroactivos, primas y otros. Al siguiente correo electrónico:

[certificacionesIVA@endeandina.bo](mailto:certificacionesIVA@endeandina.bo)

